

Препоръки за работа с доброволци

- **Преди да поискате доброволци:** Уверете се, че наистина имате нужда от тях. Те са тук, за да помогнат! Добре е преди да ги ангажирате, да имате яснота за конкретните им задачи.
- **Посрещнете ги:** Добре е някой да ги посрещне и да ги накара да се почувстват на място, когато пристигнат на локацията за първи път.
- **Комуникирайте ясно задачите:** Поговорете с доброволците за предстоящата им задача. Обяснете им какво се очаква от тях и отделете време, за да отговорите на въпросите им. Дори задачата да е обикновена на пръв поглед, би било добре те да са наясно с вашите очаквания и методите, по които ще оценявате изпълнението ѝ.
- **Оценявайте труда им:** Ако доброволците се справят добре, отделете момент, за да им кажете, че сте доволни. Те прекарват свободното си време в подкрепа на вашата дейност. Малко признателност не би била излишна.
- **Дайте им обратна връзка:** Ако имате коментари относно начина, по който доброволците изпълняват задачите си, не се притеснявайте да ги обсъдите с тях. Бъдете конструктивни в критиката си, но не забравяйте да споменете, че усилията им са оценени.
- **Уважавайте ги:** Доброволците са тук, за да помагат и да се чувстват полезни. Уверете се, че вие и екипа ви се отнасяте към тях с уважение, дори когато сте под напрежение. Важно е преживяването им да остане позитивно, за да продължат да бъдат наши доброволци и занапред.



- **Осигурете тяхната безопасност:** Необходимо е да осигурите безопасна среда и условия за работата на доброволците. Ако задачата е рискована и безопасността на доброволците не може да бъде гарантирана, добре е да предвидите застраховка. Уверете се, че разбират рисковете, преди да приемат задачата.
- **Вечерни събития:** Ако събитието се провежда късно вечер, имайте в предвид, че доброволците трябва да бъдат над 18 г.
- **Храна и напитки:** Ако продължителността на работата надвишава два часа, моля постарайте се да предоставите храна (сандвичи) и напитки (вода) за доброволците. Не е желателно една смяна да продължи повече от четири часа. Ако са ви необходими доброволци за по-дълго време, смените могат да бъдат разделени на две.
- **С какво да са облечени:** От доброволците се очаква да носят бадж и брандирани дрехи на Пловдив 2019. Те трябва да бъдат разпознавани като наши доброволци. Моля, уведомете ни, ако доброволците дойдат без брандирани дрехи на Пловдив 2019.
- **Благодарим ви, че отделихте време да прочетете това.** Надяваме се, че вие и вашите доброволци ще си прекарате чудесно и ще ви останат незабравими спомени. Да правиш добро е забавно. Насладете се #заедно!

